

# Postbediensteter / Postbedienstete

## BERUFSBESCHREIBUNG

Postbedienstete sind für die Österreichische Post AG und andere Postdienstleister in verschiedenen Abteilungen der Postbearbeitung tätig, z. B. beim Sortieren, Stempeln und Verladen, im Zustellwesen oder im Verkauf- und Service/Kund\*innen-dienstbereich, wo sie Briefe, Pakete und Zahlungen der Kund\*innen entgegennehmen und diese beraten. Außerdem verkaufen sie Briefmarken, diverse Papier- und Schreibwaren sowie Multimediaartikel und Produkte der Österreichischen Lotterien. Postbedienstete arbeiten im Team mit Berufskolleg\*innen und weiteren Fach- und Hilfskräften.

## Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

### Bereich Schalterdienst:

- Briefe, Pakete, Erlagscheine entgegennehmen
- Telefongespräche durchstellen und abrechnen
- Briefmarken verkaufen
- Kund\*innen beraten, Serviceleistungen und Produkte verkaufen

### Bereich Zustelldienst:

- Poststücke wie Briefe, Pakete, Kataloge und Werbematerial, Zeitungen etc. zustellen
- Briefkästen zu bestimmten Zeiten entleeren, gegebenenfalls reinigen und warten

### Bereich Verteilzentrum bzw. Briefsortierung:

- Poststücke stempeln, sortieren und verladen
- Post-Sortiermaschinen bedienen und überwachen

## Anforderungen

- gute körperliche Verfassung - Stehen
- gutes Sehvermögen
- Datensicherheit und Datenschutz
- gute Deutschkenntnisse
- guter Orientierungssinn
- gutes Gedächtnis
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kritikfähigkeit
- Kund\*innenorientierung
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Verschwiegenheit / Diskretion
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Mobilität (wechselnde Arbeitsorte)
- Organisationsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise

## Ausbildung

Seit August 2019 besteht für Postbedienstete die Möglichkeit einer formalen Ausbildung im Lehrberuf Nah- und Distributionslogistik (Lehrberuf).

Ansonsten erfolgt die Ausbildung für Postbedienstete betriebsintern durch Einschulung. Je nach Spezialisierung sind z. B. Führerscheine der Klassen A und B (für Brief- und Paketzusteller\*innen) oder Erfahrung im Verkauf (Verkäufer\*in in der Postfiliale) von Vorteil.