

Night Auditor (m./w./d.)

BERUFSBESCHREIBUNG

Night Auditors (m./w./d.) arbeiten in den Abend-, Nacht- und frühen Morgenstunden im Eingangsbereich bzw. der Rezeption von Hotels und Krankenhäusern, aber auch in Unternehmen, Behörden, Universitäten oder anderen Institutionen. Sie sind die ersten Ansprechpartner*innen für Gäste, Kundinnen und Kunden, Mitarbeiter*innen und Lieferant*innen, gewähren Zugang zum Gebäude oder den Parkplätzen, besorgen den Telefondienst (Vermittlung) und sind fallweise auch für die Sicherheit-überwachung zuständig.

Ausbildung

Wie beim eng verwandten Berufsbild Portier*in erfolgt Ausbildung entweder betriebsintern oder durch die Bewachungsgesellschaft, die den Wach- und Beaufsichtigungsdienst übernommen hat. Voraussetzung für die Aufnahme ist in diesem Fall die Absolvierung der Pflichtschule und ein polizeiliches Führungszeugnis.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

In Hotels:

- Anrufe entgegennehmen und vermitteln
- Gäste empfangen und verabschieden, Check-in und Check-out abwickeln
- Gästewünsche weiterleiten, Reklamationen und Zimmerreservierungen entgegennehmen
- Gästen während der Nachtstunden Zugang zum Gebäude gewähren

In Krankenhäusern:

- Anrufe entgegennehmen und vermitteln
- Patienten, Besucher*innen, Notfälle an die entsprechenden Abteilungen weiterleiten
- Lieferant*innen an die Empfangsstellen weiterleiten bzw. Lieferungen entgegennehmen
- Parkanlagen überwachen und Zufahrten zum Krankenhaus genehmigen und überwachen

Unternehmen, Behörden, Universitäten und andere Institutionen

- Anrufe entgegennehmen und vermitteln
- Mitarbeiter*innen begrüßen und verabschieden und fallweise Anwesenheitslisten führen
- Lieferant*innen Zugang zum Gebäude gewähren bzw. Lieferungen entgegennehmen
- Parkanlagen überwachen und Zufahrten genehmigen und überwachen
- Sicherheitssystem kontrollieren und Rundgänge durchführen

Anforderungen

- Farbsehen
- gute körperliche Verfassung
- gute Reaktionsfähigkeit
- gute Stimme
- gutes Hörvermögen
- gutes Sehvermögen
- Fremdsprachenkenntnisse
- gute Beobachtungsgabe
- gute Deutschkenntnisse
- guter Orientierungssinn
- Repräsentationsvermögen
- Zahlenverständnis und Rechnen
- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund*innenorientierung
- Aufmerksamkeit
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungsfähigkeit
- Freundlichkeit
- Sicherheitsbewusstsein
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Problemlösungsfähigkeit