

# Schuldnerberater\*in

## BERUFSBESCHREIBUNG

Schuldnerberater\*innen helfen Menschen die sich in finanziellen Schwierigkeiten befinden. Ihre erste Aufgabe ist es, den Schuldner\*innen ihre Situation bewusst zu machen. Schuldnerberater\*innen erarbeiten gemeinsam mit ihren Klientinnen und Klienten Lösungen, indem sie alle rechtlichen, wirtschaftlichen und persönlichen Aspekte analysieren. Sie überprüfen Kredit- und Ratenkaufverträge, setzen sich mit den Gläubigern (Banken, Versandhäuser usw.) in Verbindung und beraten in Exekutions- und Pfändungsverfahren. Gemeinsam mit den Schuldner\*innen entwickeln sie ein Sanierungskonzept, das nicht nur Einsparungen auf der Ausgabenseite umfasst, sondern auch versucht, die Geldeinnahmen zu erhöhen (z. B. Nutzung möglicher Unterstützungen).

Schuldnerberater\*innen arbeiten eng mit Rechtsanwält\*innen, Gerichten und Gläubigern sowie mit Psycholog\*innen oder Sozialarbeiter\*innen zusammen. Sie sind in Schuldnerberatungsstellen von sozialen Einrichtungen, Interessenvertretungen und Konsumentenschutzvereinen tätig. Grundlage für die Berufstätigkeit ist eine Ausbildung zum/zur Jurist\*in, Sozialarbeiter\*in oder eine mehrjährige Berufserfahrung im Bankbereich. Darauf aufbauend erfolgt die Ausbildung durch Seminare und am Arbeitsplatz.

## Ausbildung

Grundlage für die Berufstätigkeit als Schuldnerberater\*in ist beispielsweise eine Ausbildung zum/zur Jurist\*in, Sozialarbeiter\*in oder eine mehrjährige Berufserfahrung im Banken- bzw. Finanzdienstleistungsbereich (siehe z. B. Bankkaufmann / Bankkauffrau (Lehrberuf), Bankangestellter / Bankangestellte).

Weitere Informationen finden Sie bei den angeführten Berufen.