

Büromaschinentechniker*in

BERUFSBESCHREIBUNG

Büromaschinentechniker*innen installieren, warten und reparieren Büromaschinen und Bürogeräte aller Art, wie z. B. Schreibmaschinen, Drucker, Scanner, Fax- und Kopiergeräte, Telefon- und Gegensprechanlagen aber auch Computer und Laptops, z. B. im Rahmen von Serviceverträgen. Sie arbeiten in der Regel bei Verkaufs- und Servicefirmen, wo sie ihre Kundinnen und Kunden in den Verkaufsräumen beraten und betreuen.

Im Außendienst stellen sie die Büromaschinen und -anlagen bei den Kundinnen/Kunden auf, stellen die Funktionen ein und nehmen die Geräte in Betrieb. Sie erklären die Funktionsweise der Geräte und Anlagen und führen mitunter auch Schulungen durch. Je nach Aufgabenfeld oder Spezialisierung arbeiten sie in den Bereichen technisches Service, Verkauf und Vertrieb oder Konstruktion und Entwicklung. Büromaschinentechniker*innen arbeiten eigenständig sowie im Team mit verschiedenen Fachkräften aus den Bereichen IT und Elektrotechnik.

Ausbildung

Für den Beruf Büromaschinentechniker*in ist in der Regel ein Abschluss einer berufsbildenden mittleren höheren Schule (z. B. technische Fachschule, HTL) oder eines Lehrberufs z. B. im Bereich IT, Kommunikationselektronik oder Elektrotechnik erforderlich.

Insbesondere für höher qualifizierte Forschungs- und Entwicklungstätigkeiten in diesem Bereich bieten auch Universitäts- oder Fachhochschulstudien mit Schwerpunkt in EDV, Elektronik, Elektrotechnik, Nachrichtentechnik oder Informatik einen möglichen Zugang.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Büromaschinen, Anlagen und Geräte aufstellen und installieren
- Kabel und Leitungen legen, Geräte zusammenschließen
- Funktionen einstellen und prüfen, Probelaufe durchführen
- Büromaschinen, -geräte und -anlagen warten und reparieren
- Bauteile und Komponenten tauschen, schmieren und reinigen
- bei Betriebsstörungen Fehler suchen und beheben, dabei elektronische Mess- und Diagnosegeräte anwenden
- defekte Geräte in Servicewerkstätten bringen, dort zerlegen und reparieren
- technische Daten festhalten, Wartungsprotokolle führen
- Kundinnen/Kunden beraten und informieren
- an komplexen, multifunktionellen Geräten Einschulungen durchführen
- in den Verkaufs- und Vertriebsabteilungen mitwirken
- in den Konstruktions-, Planungs- und Entwicklungsabteilungen mitwirken
- technische Unterlagen, Betriebsanleitungen, Montagepläne und dergleichen lesen und interpretieren

Anforderungen

- Auge-Hand-Koordination
- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- handwerkliche Geschicklichkeit
- kaufmännisches Verständnis
- technisches Verständnis
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund*innenorientierung
- Aufmerksamkeit
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungsfähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld
- Sicherheitsbewusstsein
- Umweltbewusstsein
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Mobilität (wechselnde Arbeitsorte)
- logisch-analytisches Denken / Kombinationsfähigkeit
- Organisationsfähigkeit
- Planungsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise