

# Trafikant\*in

## BERUFSBESCHREIBUNG

Trafikant\*innen versorgen ihre Kundinnen und Kunden mit Tabakwaren, Zeitschriften, Magazinen, Schreibwaren, Post- und Ansichtskarten sowie diversen Kleinwaren (z. B. Park- und Fahrscheine). Durch eine Genehmigung der Monopolverwaltung können sie auch als Lotto- und Totoannahmestellen fungieren. Sie führen ihre Trafiken in der Regel selbstständig; je nach Größe der Trafik beschäftigen sie auch Mitarbeiter\*innen.

Personen mit einem Behinderungsgrad von mindestens 50% haben ein gesetzliches Vorzugsrecht bei der Vergabe von Tabaktrafiken.

## Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Tabakwaren, Zeitschriften, Magazine und Schreibwaren verkaufen
- Kundinnen/Kunden bedienen, den Kaufpreis kassieren
- als Glücksspielannahmestelle fungieren
- Gewinne aus Glücksspielen bis zu einer bestimmten Höhe auszahlen
- Bestellungen durchführen
- Waren entgegennehmen und in Regale sortieren
- die mit dem Betrieb einer Trafik verbundenen kaufmännisch-administrativen Tätigkeiten durchführen

## Anforderungen

- Datensicherheit und Datenschutz
- kaufmännisches Verständnis
- Zahlenverständnis und Rechnen
- Aufgeschlossenheit
- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund\*innenorientierung
- Verkaufstalent
- Aufmerksamkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Rechtsbewusstsein
- Verschwiegenheit / Diskretion
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Organisationsfähigkeit
- unternehmerisches Denken

## Ausbildung

Eine fachspezifische Ausbildung ist nicht zwingend erforderlich. Jede\*r kann sich um eine öffentlich ausgeschriebene Tabaktrafik bewerben. Ratsam ist aber die Absolvierung von Kursen, in denen kaufmännische Grundlagen, einschlägige gesetzliche Bestimmungen, aber auch Warenkunde, Verkaufstraining oder Auslagengestaltung vermittelt werden. Die Monopolverwaltung GmbH bietet dazu regelmäßig Tabakfachhändlerseminare an.