

# Versicherungsfachmann / Versicherungsfachfrau (Schadensreferate)

## BERUFSBESCHREIBUNG

Versicherungsfachleute in der Abteilung Schadensreferat bearbeiten die eintreffenden Schadensmeldungen. Sie überprüfen die Aussagen der Kundinnen und Kunden (Versicherungsnehmer\*innen) und analysieren Belege und Unterlagen. Sie schätzen die Schadenshöhe und erstellen betriebsinterne Schadensgutachten oder ziehen hierfür Expertinnen und Experten (Schadensgutachter\*innen) hinzu. Sie prüfen, ob die jeweiligen Schäden unter die Versicherungsdeckung fallen und sorgen für die Auszahlung der entsprechenden Deckungsbeträge.

Schadensreferentinnen und Schadensreferenten arbeiten eigenständig sowie im Team mit Berufskolleginnen und -kollegen und haben Kontakt zu Mitarbeiter\*innen anderer Abteilungen sowie zu Ämtern und Behörden und zu den Versicherungsnehmer\*innen.

## Ausbildung

Der Zugang zur Tätigkeit als Versicherungsfachmann\*frau im Außendienst ist nicht einheitlich geregelt. Im Allgemeinen wird eine versicherungswirtschaftliche Ausbildung als Versicherungskaufmann / Versicherungskauffrau (Lehrberuf) oder eine wirtschaftlich-kaufmännische Ausbildung vorausgesetzt (z. B. Abschluss einer kaufmännischen Schule wie Handelsschule oder Handelsakademie bzw. Höheren Lehranstalt bzw. Fachschulen für wirtschaftliche Berufe). Das Versicherungsfachwissen wird durch innerbetriebliche Schulungen vermittelt.

Die wichtigsten Voraussetzungen für diesen Beruf sind jedoch sicheres und kompetentes Auftreten, Kommunikationsfähigkeit und Freude am Verkaufen.