

# Versicherungsfachmann / Versicherungsfachfrau (Inkasso)

## BERUFSBESCHREIBUNG

Versicherungsfachkräfte im Bereich Inkasso sind für die Überwachung und Überprüfung der regelmäßigen Einzahlungen von Versicherungsprämien zuständig. Sie mahnen säumige Kundinnen und Kunden und verfassen dazu Mahnbriefe oder führen Telefonate. Bei erfolglosen Mahnverfahren bereiten sie den Antrag auf ein gerichtliches Einziehungsverfahren vor.

Sie arbeiten eigenständig sowie im Team mit Berufskolleginnen und -kollegen und haben Kontakt zu Mitarbeiter\*innen anderer Abteilungen sowie zu Ämtern und Behörden und zu den Versicherungsnehmer\*innen.

## Ausbildung

Der Zugang zur Tätigkeit als Versicherungsfachmann\*frau im Inkasso ist nicht einheitlich geregelt. Im Allgemeinen wird eine versicherungswirtschaftliche Ausbildung als Versicherungskaufmann / Versicherungskauffrau (Lehrberuf) oder eine wirtschaftlich-kaufmännische Ausbildung vorausgesetzt (z. B. Abschluss einer kaufmännischen Schule wie Handelsschule oder Handelsakademie bzw. Höheren Lehranstalt bzw. Fachschulen für wirtschaftliche Berufe).