

# Softwarebetreuer\*in

## BERUFSBESCHREIBUNG

Softwarebetreuer\*innen verwalten und betreuen bestehende Anwendungssoftware in Unternehmen und Organisationen. Sie sorgen für die laufende Aktualisierung und nehmen erforderliche Neu- und Umstrukturierungen auf Basis technischer Weiterentwicklungen vor. Sie installieren neue Programme und konfigurieren diese. Bei Softwareproblemen entwickeln sie Lösungsvorschläge und setzen diese gemeinsam mit den Programmierer\*innen und Anwender\*innen um.

Softwarebetreuer\*innen arbeiten im Team mit den unterschiedlichsten Spezialist\*innen des EDV-Bereichs sowie mit den Hersteller\*innen und Programmierer\*innen von Softwareprogrammen. Sie sind in der Regel in den Unternehmen, Institutionen und öffentlichen Einrichtungen beschäftigt in denen die Computersysteme und Softwareprogramme zum Einsatz kommen. Sie schulen Mitarbeiter\*innen (Anwender\*innen) ein und sind bei Fragen und Problemen an Ort und Stelle.

## Ausbildung

Mehr zur Ausbildung finden Sie beim Beruf: Softwareprogrammierer\*in