

# E-Commerce-Manager\*in

## BERUFSBESCHREIBUNG

E-Commerce-Manager\*innen sind für den elektronisch gesteuerten Handel (E-Commerce) von Waren und Dienstleistungen zuständig. Sie arbeiten in Betrieben mit E-Commerce Abteilungen oder für Unternehmen, die ausschließlich online handeln, wie z. B. Buchungsportale für Reisen, Flüge und Hotels. Sie betreuen Webshops, Apps und Internet-Plattformen für den Ein- und Verkauf von Waren und Dienstleistungen und arbeiten bei der Konzeption dieser E-Commerce Systeme mit.

Für ihre Arbeit benötigen E-Commerce-Manager\*innen sowohl technisches als auch kaufmännisches Know-how. Sie arbeiten gemeinsam im Team mit Berufskolleg\*innen, IT-Spezialistinnen und Spezialisten sowie mit Fachkräften des Marketings und des Vertriebs zusammen.

## Ausbildung

Für den Beruf E-Commerce-Manager\*in bieten vor allem kaufmännische Ausbildung in Kombination mit Ausbildungsinhalten im IT- und/oder Multimedia-Bereich gute Einstiegsmöglichkeiten. Umgekehrt ermöglichen auch IT- oder Multimediaausbildung mit kaufmännischen Zusatzausbildungen den Zugang zu diesem Beruf. Auch eine Ausbildung im Lehrberuf E-Commerce-Kaufmann / E-Commerce-Kauffrau kann einen Einstieg ins E-Commerce-Management ermöglichen.

## Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Apps, Online-Shops und Online-Plattformen betreuen
- Apps, Webshops und Online-Plattformen konzipieren
- Online Kundenservice, Bestellwesen und Reklamationswesen durchführen
- für Kund\*innen maßgeschneiderte Angebote erstellen
- elektronische Bestell- und Kaufvorgänge abwickeln
- elektronische Bezahl- und Liefervorgänge abwickeln
- Sicherheit der Zahlungsvorgänge kontrollieren
- auf Datensicherheit und Datenschutz achten
- E-Commerce Systeme vor Viren und Hacker-Angriffen schützen
- Antivirenprogramme, Firewalls usw. installieren und laufend aktualisieren

## Anforderungen

- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- kaufmännisches Verständnis
- technisches Verständnis
- wirtschaftliches Verständnis
- Zahlenverständnis und Rechnen
- Argumentationsfähigkeit / Überzeugungs-fähigkeit
- Aufgeschlossenheit
- Kommunikationsfähigkeit
- Kund\*innenorientierung
- Motivationsfähigkeit
- Verhandlungsgeschick
- Belastbarkeit / Resilienz
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungs-fähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Rechtsbewusstsein
- Selbstorganisation
- Selbstvertrauen / Selbstbewusstsein
- Zielstrebigkeit
- gepflegtes Erscheinungsbild
- komplexes / vernetztes Denken
- Koordinationsfähigkeit
- Kreativität
- logisch-analytisches Denken / Kombinations-fähigkeit