

# Straßenbahnfahrer\*in

## BERUFSBESCHREIBUNG

Straßenbahnfahrer\*innen steuern Straßenbahnzüge. Dabei halten sie sich an die Fahrzeiten und an den Routen- und Stationenplan und beachten alle Sicherheits- und Betriebsvorschriften. Vor Dienstantritt kontrollieren sie die Fahrtüchtigkeit der Straßenbahn und stellen sie am Ende der Dienstzeit wieder ordnungsgemäß in den Hallen (Remisen) ab oder übergeben es an eine Kollegin/einen Kollegen.

Straßenbahnfahrer\*innen arbeiten bei städtischen Verkehrsbetrieben im Schichtbetrieb (Dienstplan) und haben Kontakt zu ihren Berufskolleg\*innen sowie zu ihren Fahrgästen und mitunter zu anderen Verkehrsteilnehmer\*innen.

## Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Funktionstüchtigkeit des Straßenbahnzuges vor Dienstantritt überprüfen
- Straßenbahnzug entsprechend dem Fahrplan steuern
- Ansagen von Haltestationen durchführen (Tonbandansagen aktivieren)
- Auskunft über Tarife und Verbindungen des öffentlichen Verkehrs geben
- Fahrgäste über Betriebsstörungen, Ausfälle oder Verzögerungen informieren
- Straßenbahnzüge in Hallen (Remisen) nach Dienstende abstellen
- Funktionsprüfungen und Wartungsarbeiten durchführen
- Service- und Reparaturarbeiten veranlassen

## Anforderungen

- gute Reaktionsfähigkeit
- gutes Hörvermögen
- gutes Sehvermögen
- gute Beobachtungsgabe
- handwerkliche Geschicklichkeit
- technisches Verständnis
- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Kund\*innenorientierung
- Aufmerksamkeit
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungsfähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Konzentrationsfähigkeit
- Sicherheitsbewusstsein
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Problemlösungsfähigkeit

## Ausbildung

Die Ausbildung zum/zur Straßenbahnfahrer\*in erfolgt betriebsintern und dauert etwa drei Monate.